

## Política de Qualidade

A **Europrene Lda** valoriza os seguintes pontos:

### Qualidade

A **Europrene Lda** pretende:

- Satisfazer as necessidades, e sempre que possível, exceder as expectativas dos seus clientes;
- O reconhecimento no mercado da qualidade dos seus produtos (produtos adequados, cumprimento de especificações e prazos de entrega);
- Prestar um serviço cada vez mais personalizado ao cliente, de modo a que a informação de possíveis não conformidades sejam resolvidas em tempo útil, melhorando continuamente o serviço, anulando as não conformidades definitivamente;
- Promover a identificação e avaliação dos riscos e oportunidades que podem afetar a conformidade dos produtos e serviços da **Europrene Lda**.

### Segurança

A **Europrene Lda** está empenhada em promover a saúde e segurança dos seus trabalhadores acreditando que todos os acidentes com ou sem lesão podem ser evitados.

### Formação

Para além do cumprimento dos requisitos legais nesta matéria, a **Europrene Lda** promove a consciencialização, motivação e formação pessoal, de modo a aumentar a sua competência profissional, para que os padrões de qualidade definidos na empresa possam ser atingidos.

A Gestão de Topo compromete-se a cumprir os requisitos da norma NP EN ISO 9001:2015 assim como os requisitos estatutários e regulamentares de acordo com as normas em vigor, melhorando continuamente eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.

05 de Março de 2018  
Gerência

